

成都工贸职业技术学院

# 2023级城市轨道交通运营管理专业 人才培养方案

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业代码：500506

专业负责人：段昌东

审 核 人：徐健

制订日期：2021年7月

修订日期：2022年9月

# 人才培养方案制(修)订说明

2021年7月，城市轨道交通运营管理专业建设委员会按照《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成司函〔2019〕13号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）、《教育部关于印发〈职业教育专业目录（2021年）〉的通知》（教职成〔2021〕2号）制定本专业人才培养方案。

2022年9月，城市轨道交通运营管理专业建设委员会依据《职业教育专业简介（2022年修订）》有关要求，对本专业人才培养方案进行了修订完善。

# 目 录

一、专业名称及代码 .....	1
二、入学要求 .....	1
三、修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
五、培养目标与培养规格 .....	1
(一) 培养目标 .....	1
(二) 培养规格 .....	2
六、课程设置与要求 .....	4
(一) 公共基础课程 .....	4
(二) 专业课程 .....	29
(三) 学时安排 .....	31
七、教学进程总体安排 .....	32
八、实施保障 .....	38
(一) 师资队伍 .....	38
(二) 教学设施 .....	38
(三) 教学资源 .....	39
(四) 教学方法 .....	40
(五) 学习评价 .....	40
(六) 质量管理 .....	40
九、毕业要求 .....	40
(一) 专业技术技能（能力）相关要求 .....	40
(二) 学分要求 .....	42
(三) 英语、计算机要求 .....	42
(四) 职业资格证书（建议考取） .....	42

## 一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营管理专业

专业代码：500506

## 二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者，包括普通高中毕业生、职业高中毕业生、中专毕业生、技校毕业生。

## 三、修业年限

三年制

## 四、职业面向

表 1 城市轨道交通运营管理专业职业领域

所属专业大类	所属专业类	对应行业(代码)	主要职业类别	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类(50)	城市轨道交通类(5006)	道路运输业(54)	城市轨道交通服务员(4-02-01-07)	客运服务 票务处理 行车组织 车站管理	1. 城市轨道交通站务职业技能等级证 2. 急救员证 3. 消防设施操作员证 4. 低压电工证

## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业服务成渝地区双城经济圈，对接成都产业建圈强链规定的现代交通产业生态圈轨道交通重点产业链，兼顾国铁集团一车组

织、票务管理、应线生产岗位的需求，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的可持续发展能力，具有现代服务意识，掌握客运服务、行车组织、票务管理、应急处理等方面的专业知识和技术技能，能胜任城市轨道交通站务员、值班员、值班站长和铁路客运员、货运员、调车员等岗位群工作，适应轨道交通产业智慧运维转型升级和企业技术创新需要的“高素质、强技能、能迁移、敢创造”的新时代技术技能人才。

## （二）培养规格

本专业毕业生应满足城市轨道交通运营管理岗位要求，在素质、知识和能力方面达到以下要求：

### 1. 素质目标

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、工匠精神、创新思维、安全意识、信息素养；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有规范化维修操作的理念和逻辑推理能力；

(7) 具有吃苦耐劳的品质，养成自我学习积累的习惯，具有较强的服务意识。

## 2. 知识目标

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规、环境保护、安全消防等相关知识；

(3) 熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识；

(4) 掌握轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识。

(5) 掌握轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

(6) 掌握轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。

(7) 掌握轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

## 3. 能力目标

(1) 具有轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理。

(2) 具有轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。

(3) 具有轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作。

(4) 具有轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。

(5) 具有轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

## 六、课程设置与要求

本专业课程设置按照《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）的规定，以培养学生素质技能为主激发学生兴趣为辅的原则分别分为公共基础课程、专业课程两类。

### （一）公共基础课程

#### 1. 公共基础必修课程

根据党和国家有关文件规定，开设思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、军事理论、军事技能、大学体育、信息技术、大学生职业发展与就业指导、创新创业教育、心理健康教育、中华优秀传统文化、数学、大学英语、劳动教育等公共课程。

## 2. 公共基础选修课程

公共基础选修课程包括：军事理论、中国共产党简史、大学生安全教育、劳动教育、大学生公民素质教育、戏曲鉴赏、艺术导论、生命安全与救援、有效沟通技巧、中国道路。



表 2 公共基础课课程简介

课程名称 (代码)	课程目标	主要内容	教学要求	考核评价 方式	学时(学分)
思想道德 与 法治 (00406)	<p><b>素质目标</b></p> <p>贯彻素质教育，培养学生的科学人文素养、批判思维和创新精神，对形形色色的价值观具有独立的思考能力和判断能力；具有认真、严谨、求实、敬业的工作态度和学习态度；具有换位思考的宽容精神，互利共赢的合作精神和廉洁自律、爱岗敬业的职业操守，引导学生把个人利益和集体利益结合起来，把个人梦与中国梦的实现结合起来。</p> <p><b>知识目标</b></p> <p>引导大学生深入了解和感悟新时代的内涵，对自身作为时代新人的角色形成清醒的认识，确立新目标、开启新征程；引导他们树立正确的人生观，成就出彩</p>	<p>绪论</p> <p>第一章 人生的青春之问</p> <p>第二章 坚定理想信念</p> <p>第三章 弘扬中国精神</p> <p>第四章 践行社会主义核心价值观</p> <p>第五章 明大德守公德严私德</p> <p>第六章 尊法学法守法用法</p>	<p><b>教学方法</b></p> <p>开展活动导向教学，教师根据教学目标，整合教学资源与学习资源，设计符合学生实际、目的明确、操作性强、丰富多样的教学活动和任务，开展活动导向教学。组织小组讨论、同伴互助、合作学习等活动，引导学生在解决真实问题与完成实际任务的过程中，提升职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习能力。</p> <p><b>质量评价</b></p> <p>思政核心课程《思想道德与法治》不能免修，必须要进行考</p>	<p>考查+考试</p>	<p>48学时 (3 学分)</p>

	<p>人生；树立崇高的理想信念，尤其是理解和树立中国特色社会主义的共同理想；领会和弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神；加深对社会主义核心价值观的理解、认同并积极践行；引导大学生理解道德的功能、作用，形成一定的善恶判断力，并自觉遵守各种公民道德准则；全面领会习近平新时代中国特色社会主义思想法治思想，懂得运用法律知识维护自身权利，履行法定义务。</p> <p><b>能力目标</b></p> <p>本课程主要通过课堂教学，引导学生探究现实生活中的道德和法律问题，坚定理想信念，明辨是非善恶，自觉砥砺前行，成为以民族复兴为己任的时代新人；树立对待人生历程中各种矛盾的正确态度和掌握科学的处理办法；形成廉洁自律、爱岗敬业的职业观念，提高自身的思想道德素质和法律修养，引导学生在日常生活中自觉践行。</p>		<p>核，考核及格，方能取得该课程的学分，考核不及格每门课程参加一次补考，如若再不及格重修一次，及格后取得相应学分</p>		

<p>毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 (00400)</p>	<p><b>素质目标</b></p> <p>通过基本知识的学习，帮助大学生坚定社会主义信念，认清只有在中国共产党领导下坚持社会主义道路，才能救中国和发展中国。能够运用马克思主义的基本立场、观点、方法及党的路线方针、政策，分析和解决实际问题。具有当代大学生的使命感和社会责任感，具备社会主义现代化事业合格建设者所应有的基本政治素质和相应的能力。</p> <p><b>知识目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 知道马克思主义中国化的历史进程和理论成果；</li> <li>2. 掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观；</li> <li>3. 了解构建社会主义和谐社会的困难</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 毛泽东思想及其历史地位；</li> <li>2. 邓小平理论及其历史地位；</li> <li>3. 三个代表及科学发展观历史地位；</li> </ol>	<p><b>教学方法</b></p> <p>围绕课程目标，提升毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论学科核心素养，按照课程内容确定教学计划，创设情境完成课程任务，引导学生增强民族自豪感，提升爱国情感。本课程的教学方法多种多样，主要有：讲授法、小组重组法等，培养学生解决问题的能力。</p> <p><b>质量评价</b></p> <p>思政核心课程《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》不能免修，必须要进行考核，考核及格，方能取得该课程的学分，考核不及格每门课程参加一次补考，如若再不及</p>	<p>考查+考试</p>	<p>32学时 (2 学分)</p>
---	--	--	--	--------------	------------------------

	<p>与解决问题的思路；</p> <p>4. 坚定和平实现国家统一的信念；</p> <p>5. 理解并运用马克思主义立场、观点、方法解决现实生活的基本问题。</p> <p><b>能力目标</b></p> <p>1. 具有熟练掌握本课程的基本概念，正确表达思想观点的能力；</p> <p>2. 具有明辨是非的能力；</p> <p>3. 能够运用中国特色社会主义理论和党的方针政策，对我国经济、政治和社会发展现状和社会现实问题，具有初步的分析、判断能力。</p>		格重修一次，及格后取得相应学分		
<p>习近平新时代中国特色社会主义思想概论</p> <p>(00408)</p>	<p><b>素质目标</b></p> <p>通过该课程的教学，使学生系统理解和掌握马克思主义中国化的理论成果及其理论精髓。了解每一种思想理论的产生都有它特殊背景以及对现实的指导意义。使学生科学把握中国特色社会主义进入新时代的科学内涵，全面提高学</p>	<p>1. 习近平新时代中国特色社会主义思想；</p> <p>2. 马克思主义中国化时代化最新成果；</p> <p>3. 习近平新时代中国特色社会主义思想理论。</p>	<p><b>教学方法</b></p> <p>围绕课程目标，提升毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论学科核心素养，按照课程内容确定教学计划，创设情境完成课程任务，引导学生增强民族自豪感，提升爱国情感。</p>	考查+考试	48学时 (3 学分)

	<p>生思想政治素质和中国化马克思主义理论素养，增强学生投身于改革开放和社会主义现代化建设的自觉性、主动性和创造性，争做新时代有知识有文化有社会责任感的有志青年。</p> <p><b>知识目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化的最新成果；</li> <li>2. 习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位；</li> <li>3. 实现中华民族伟大复兴的中国梦；</li> <li>4. 新发展理念是习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容；</li> <li>5. 中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征。</li> </ol> <p><b>能力目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够理论联系实际能力，树立唯物主义历史观，强化国情意识和问题意识，增强分析、解决问题的能力能力；</li> </ol>		<p>本课程的教学方法多种多样，主要有：讲授法、小组重组法等，培养学生解决问题的能力。</p> <p><b>质量评价</b></p> <p>思政核心课程《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》不能免修，必须要进行考核，考核及格，方能取得该课程的学分，考核不及格每门课程参加一次补考，如若再不及格重修一次，及格后取得相应学分。</p>		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 把握习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位和指导意义；</li> <li>3. 使学生掌握新时代中国特色社会主义的总任务，明确实现总任务的时间表、路线图和战略安排。</li> </ol>				

<p>形势与政策 00034</p>	<p><b>素质目标</b></p> <p>通过课程教学，引导大学生正确分析和认识当前国内外形势，统一思想，坚定信心和决心，坚信我们党完全有能力带领全国各族人民，化危为机，战胜困难，在应对挑战中创造新的发展机遇，实现更好发展，培养正确分辨能力和判断能力。</p> <p><b>知识目标</b></p> <p>使学生全面正确认识党和国家面临的形势和任务，正确认识国情，理解党的路线、方针和政策，增加学生的爱国主义责任感和使命感，不断提高学生的爱国主义和社会主义觉悟。</p>	<p>1. 国内形势； 2. 国际形势。</p>	<p><b>教学方法</b></p> <p>围绕课程目标，结合国内国际热点，按照选定内容确定教学计划，重构学习内容，引导学生在在大是大非面前有坚定立场，理想信念坚定。</p> <p>本课程的教学方法多种多样，主要有：讲授法、启发法，培养学生关注国家方针政策的习惯。</p> <p><b>质量评价</b></p> <p>公共限选课程《形势与政策》不能免修，考核不及格每门课程参加一次补考，如若再不及</p>	<p>考查</p>	<p>16学时 (1学分)</p>
	<p><b>能力目标</b></p> <p>通过课程教学，逐步提高学生走向社会发展所需要的思想、文化、职业等方面的综合素质，更好地促进高职学生成长成才和全面、协调可持续发展。</p>		<p>格重修一次，及格后取得相应学分。</p>		

<p>职业发展与就业指导 00064</p>	<p><b>素质目标</b></p> <p>通过理论与实践交替进行的教学模式、趣味横生的案例分析、教师生动的语言，激发学生的社会责任感，增强学生自信心，树立职业生涯发展的自主意识、正确的就业观和价值观、职业观；把个人发展和国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，愿意为个人的生涯发展和社会发展付出努力。</p> <p><b>知识目标</b></p> <p>通过本课程的教学，使大学生了解国家的就业形势，把握职业选择的原则和方向；基本了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的特性、职业的特性</p>	<p>1. 大学学习与职业生涯；</p> <p>2. 职业生涯规划基础知识；</p> <p>3. 职业生涯规划相关理论；</p> <p>4. 自我觉醒——发现你的梦想；</p> <p>5. 自我探索与自我认识；</p> <p>6. 职业社会认知；</p> <p>7. 工作世界的认知；</p> <p>8. 大学生职业生涯规划的制定与实施；</p> <p>9. 大学生的情商与职场。</p>	<p><b>教学方法</b></p> <p>围绕课程目标，使大学生了解国家的就业形势，基本了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的职业的特性，培养学生的职业道德，树立良好的择业观念。</p> <p>本课程的教学方法多种多样，主要有：讲授法、情境导入法，模拟面试的教学方法。</p> <p><b>质量评价</b></p> <p>公共限选课程《大学生职业生涯规划》不能免修，考核不及格每门课程参加一次补考，如</p>	<p>考查</p>	<p>27 学时 (2 学分)</p>
	<p>以及社会环境；掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及职业能力素养等知识。</p> <p><b>能力目标</b></p> <p>培养学生自我探索能力，独立思考和勇于创新的能力。树立信心，掌握信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等。通过课程提高学生的各种通用技能，比如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能、人际交往技能和团队协作精神等。</p>		<p>若再不及格重修一次，及格后取得相应学分。</p>		

<p>劳动教育 00401</p>	<p>增强职业荣誉感和责任感，提高职业教育劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；</li> <li>2. 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民情怀；</li> <li>3. 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感，提升创意物能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。</li> </ol>	<p>将劳动素养纳入学生综合素质评价体系。以劳动教育目标内容要求为依据，将过程性评价和结果性评价结合起来，发挥评价的育人导向和反馈改进功能。</p>	<p>考查</p>	<p>16学时 (1学分)</p>
-----------------------	--	---	--	-----------	-----------------------



<p>心理健康 教育 11010001</p>	<p>通过主体体验式教学，使学生了解心理健康基本知识，掌握基本的心理调适方法；通过该课程的实训模块，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，通过理论与实践的有机融合，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。通过本课程的教学，使学生达到的能力目标具体体现在以下四个方面：</p> <p>1. 自我认知能力:通过课堂学习和团体活动，掌握大学生心理健康标准，能</p>	<p>1. 心理健康基本知识、现实意义、作用、心理健康标准；</p> <p>2. 培养学生自我认知能力：认识自我，悦纳自我；</p> <p>3. 增强学生心理调适能力：了解大学生常见心理障碍及影响大学生心理健康的因素；</p> <p>4. 培养学生应对挫折能力，分析和借鉴当代大学生常见的挫折反应类型；</p> <p>5. 增强学生团体协作能力：</p>	<p><b>1. 面向全体学生</b> 心理健康教育课程面向全体学生，以整体目标为核心，结合大一学生普遍存在的诸如学校适应问题、自我认识问题、人际关系处理问题、异性交往问题等设计菜单式的心理健康课程内容，充分体现课程的整体性、灵活性和开放性。</p> <p><b>2. 精选教学内容</b> 根据能力要求与教学内容编写讲义与活动方案，紧密联系学</p>	<p>1. 本课程为考查课，总成绩=过程评价*60%+结果评价20%+增值评价20%</p> <p>2. 过程评价包括课前视频和非视频资源学习，考勤、小组pk、小组任务、头脑风暴、课堂表现。结果评价包括课后作业、实践打卡。增值评价包括自编问卷和量表</p>	<p>32学时 (2 学分)</p>
---------------------------------	---	---	--	--	------------------------

<p>够运用标准正确衡量自己，能了解自己的心理特点和性格特点，对自己的身体条件、心理特征、行为能力等进行客观评价；认识自己的兴趣特长，肯定自己的价值，学会悦纳自己，以扬长避短，充分发挥潜能，提高学习与生活质量；同时，探索适合自己的生活形态，作为未来职业选择的参考；</p> <p>2. 环境适应能力：了解自己进入新环境后的困惑，了解心理有困惑时可以寻求帮助的资源 and 途径；认识人际交往在生活和学习中的重要性，掌握人际沟通的技巧；分享和了解别人的困惑，学习使用倾听和共情两个最基本的技巧；要能够准确表述个人想法或意愿，并能以恰当的语言进行交流沟通；增强同学间的团队合作意识，达到能够适应大学生生活的目的；</p>	<p>分析当代背景下团体协作能力在工作中的重要性。</p>	<p>生的实际生活，选择具有时代气息、真实反映社会、学生感兴趣的题材，使其不仅符合学生的知识水平、认知水平和心理发展水平，还能够让学生对社会有比较全面、客观的认识。同时，尽可能设计趣味性较强的内容和活动，激发学生参与的兴趣和热情。</p> <p><b>3. 倡导体验分享</b></p> <p>本课程倡导体验式教学模式，教师应根据具体目标、内容、条件、资源的不同，结合教学实际，选用并创设丰富多彩的活动形式，以活动为载体，使学生在教师的引领下，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈</p>	
--	-------------------------------	---	--

	<p>3. 心理调适能力:了解常见心理障碍及影响心理健康的因素,学会觉察自己和他人的情绪,掌握简单的自我心理调适技巧,能够宣泄自己的困惑,及时调节情绪;能够辩证看待顺利与挫折、成功与失败。4. 应对挫折能力:通过理想信念教育、榜样激励和挫折教育情境的训练,培养学生坚强的意志品质,使学生能够正确认识挫折、正视挫折,增强对挫折的承受能力,能发挥主观能动性,超越不足,不断完善自我,增强自信心,在积极心态下创造性地生活。</p>		<p>和分享的过程中获得成长。</p> <p><b>4. 开发课程资源</b></p> <p>教师应将现代化教育技术与本课程教学有机结合,要通过合理利用音像、电视、报刊杂志、网络信息等丰富的教学资源,给学生提供贴近生活实际、贴近学生发展水平、贴近时代的多样化的课程资源,拓展学习和教学途径。</p>		
<p>英语 00292</p>	<p><b>素质目标</b></p> <p>通过情景教学,分组练习等环节培养学生的团结合作能力;培养学生迎难而上、坚持不懈的毅力;培养学生的组织纪律性和爱岗敬业精神。</p> <p><b>知识目标</b></p> <p>培养学生具备必要的英语语言基础知</p>	<p>1. 词汇; 2. 听力; 3. 阅读; 4. 口语教学。</p>	<p><b>教学方法</b></p> <p>开展活动导向教学,教师根据教学目标,整合教学资源与学习资源,设计符合学生实际、目的明确、操作性强、丰富多样的教学活动和任务,开展活动导向教学。组织小组讨论、</p>	<p>课程性质为必须课时以考试方式考核,课程性质为选修课时以考查</p>	<p>104学时 (6.5学分)</p>

	<p>识，具有基本的阅读能力和一定的听、说、写、译能力，使他们能用简单英语交流信息。</p> <p><b>能力目标</b></p> <p>以培养应用型人才为教学目标，在英语教学中，贯彻“实用为主，够用为度”的方针，培养学生的自主学习能力；培养学生解决实际问题的能力。完成 2 个学期的教学之后，使学生达到“高等学校英语应用能力”B 级水平。</p>		<p>同伴互助、合作学习等活动，引导学生在解决真实问题与完成实际任务的过程中，提升职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习能力。</p> <p><b>质量评价</b></p> <p>外语课程考试由学校组织实施，考试成绩按百分制计分，根据日常口语作业、考勤情况、课堂表现和期末卷面成绩综合评定。外语课程成绩不合格者必须进行补考，补考合格后取得相应学分。</p>	方式考核。	
<p>数学 00091</p>	<p><b>素质目标</b></p> <p>通过本课程学习，培养学生的数学应用意识、创新精神及团结协作精神，提高数学文化素养和自主学习能力，奠定学生可持续发展的基础。通过对学生在数学的抽象性、逻辑性与严密性等方面进</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 函数、极限、连续</li> <li>2. 导数与微分</li> <li>3. 积分</li> <li>4. 常微分方程（结合学生专业选修）</li> </ol>	<p><b>教学方法</b></p> <p>围绕课程目标，发展和提升数学学科核心素养，按照课程内容确定教学计划，创设情境完成课程任务。教学中合理融入思政教育，引导学生增强职业</p>	课程性质为必须课时以考试方式考核，课程性质为限定选	<p>56学时 (3.5学分)</p>

<p>信息技术 04037</p>	<p>行一定的训练和熏陶，使学生能利用数学思维和逻辑分析问题、解决问题。</p> <p><b>知识目标</b></p> <p>1. 理解函数、极限和连续的概念，掌握极限的运算法则和方法，能够熟练计算一般函数的极限；</p> <p>2. 理解函数的导数、微分的概念，掌握导数、微分的运算法则和方法，能够熟练计算一般函数的微分；</p> <p>3. 理解不定积分、定积分的概念，掌握积分的运算法则和方法，能够熟练计算一般函数的积分；</p> <p>4. 了解常微分方程的基本概念及基本理论。</p> <p><b>能力目标</b></p> <p>掌握比较熟练的运算能力，培养学生的抽象思维能力、逻辑推理能力、运算能力、空间想象能力以及综合运用所学知识分析问题和解决问题的能力，全面提升职业核心能力。</p>		<p>道德，提升职业素养。</p> <p>本课程的教学方法多种多样，主要有：讲授法、讲练法、启发法、问题引导教学法，小组重组法等。指导学生明确目标、任务、有针对性的学习；鼓励学生自学、自练、带问题听课为辅、引导帮助学生补缺补漏，鼓励其尽心尽力；</p> <p><b>质量评价</b></p> <p>评价是为了全面考察学生的学习状况，激励学生的学习热情，促进学生的全面发展。</p> <p>本课程考试由学校组织实施，考试成绩按百分制积分，根据卷面成绩、平时成绩考勤情况和课堂表现综合评定。评定不合格必须进行补考，补考合格后取得相应学分。</p>	<p>修课时以考查方式考核。</p>	
-----------------------	--	--	---	--------------------	--

	<p><b>素质目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生严谨、认真、细致的学习态度；</li> <li>2. 培养学生的组织纪律性和爱岗敬业精神；</li> <li>3. 培养学生团队协作能力，一起完成相关项目任务的能力。</li> </ol> <p><b>知识目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握计算机硬件、软件的基本知识；了解各种数值与编码；了解计算机病毒的特点及反病毒技术；</li> <li>2. 认识设备类型，了解计算机的工作原理；</li> <li>3. 能使用Word 对文档进行编辑、排版和打印；</li> <li>4. 能使用Excel 完成数据的管理、分析和统计；</li> <li>5. 能使用 Powerpoint 完成演示文稿的</li> </ol>	<p>输入法、操作系统使用、办公软件使用，计算机基础知识、操作系统基本使用、Office 系列办公软件应用（Word 文档、Excel 表格、PowerPoint 演示文稿）、计算机网络与网络安全基础知识、Internet 基本应用、计算机维护及病毒。</p>	<p><b>教学方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 讲授法：通过讲解 PPT 上面的内容与直观操作演示相交替的方法，阐述每一个重要的知识点及操作过程；</li> <li>2. 任务驱动法：通过向学生下发任务，以任务为主线，以学生为主体；体现了“学生主体”的教学思想，激发和保持学生学习的积极性；</li> <li>3. 教练法：教师讲解 PPT 上面的内容并演示相关操作，学生加以练习。学生在实践中通过自己的尝试而提高认识，通过反复操练与练习而掌握知识。</li> </ol> <p><b>质量评价</b></p> <p>在评价过程中，注重过程性评价与总结性评价相结合，注重</p>	<p>考试</p>	<p>56学时 (3.5学分)</p>
--	--	--	--	-----------	-------------------------

	<p>设计、制作和发布。</p> <p><b>能力目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟练使用计算机、常用汉字输入方法；</li> <li>2. 熟练操作计算机常用软件、计算机操作系统的使用；</li> <li>3. 能利用计算机对数据、文件、资料进行有序管理、妥善地保存与备份；</li> <li>4. 熟练使用 word、excel、ppt 办公软件。</li> </ol>		<p>学生主体作用的发挥，以多样化的在考核与评价过程中，重点考核学生利用计算机解决实际问题的能力。重点关注学生学习态度、学习习惯、计算机文化素养及社会责任感的养成。</p>		
<p>大学体育</p> <p>00407</p>	<p><b>素质目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有良好的合作精神、体育道德和心理品质；</li> <li>2. 具备与专业特点相适应的体育素养，以适应社会专业工作需要；</li> <li>3. 具有运用积极科学的方法参与体育活动的态度和行为；</li> <li>4. 具有关注身体和健康的意识，形成正确的身体姿势；</li> <li>5. 提高对个人健康和群体健康的责任感，培养运动的兴趣和爱好，正确理解体育活动与自尊、自信的关系，形成健康的生活方式和坚持锻炼的习惯；</li> </ol>	<p>第一学年： 理论课+田径基础</p> <p>第二学年专选课： 1. 篮球专选 2. 足球专选  3. 排球专选  4. 乒乓球专选 5. 健美操专选 6. 武术专选 7. 跆拳道专选</p>	<p><b>教学方法</b></p> <p>依据体育教学的基本规律，从实际出发，正确贯彻《课标》的精神，促进体育课程与教学改革深入发展。教学设计科学，组织严密，教学方法有效，步骤清晰，学生承担的符合适宜，场地、器材、教具符合教学的要求。充分发挥教师的主导作用，体现学生的主体作用，使双方的积极性都得到发挥。课堂上口令规范，示范正确，讲解简明易懂，保护帮助到位，指导学生练习与纠错有效，安</p>	<p>考试+</p> <p>考查</p>	<p>97 学时</p> <p>(7 学分)</p>

	<p>6. 发扬体育精神，形成积极进取、乐观开朗的生活态度，建立和谐的人际关系。</p> <p><b>知识目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 获得运动基础知识，了解体育活动对心理健康的作用，认识身心发展的关系；</li> <li>2. 掌握和应用基本的体育与健康知识和运动技能；</li> <li>3. 懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响。</li> </ol> <p><b>能力目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习和应用运动技能安全地进行体育活动；</li> <li>2. 学会通过体育活动等方法调控情绪，形成克服困难的坚强意志品质。</li> <li>3. 学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。</li> </ol>		<p>全措施得力，处理突发事件及时正确。</p> <p><b>质量评价</b></p> <p>教学目标明确，具体，可操作性强，对教学目标的达成情况可以检查评价。</p>		
--	---	--	--	--	--



<p>音乐欣赏 00036</p>	<p><b>素质目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生体育欣赏的兴趣，树立正确的体育审美和欣赏观念；</li> <li>2. 提高学生欣赏体育的水平。使学生学习掌握现代生活新观念，使学生真正终生受益。</li> </ol> <p><b>知识目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解常见体育运动的起源及发展；</li> <li>2. 熟悉奥运会各个项目；</li> <li>3. 懂得体育各项目基础知识，场地、器材标准和一般的比赛规则。</li> </ol> <p><b>能力目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过体育欣赏课教学使学生提高体育文化素质；</li> <li>2. 使学生着重对体育欣赏传统价值观念中继承下来的观念和意识进行深入宣扬。</li> </ol>	<p>各项运动的起源、沿革、奥运会发展史及发展趋势、场地、设施、器材、主要技术、竞赛规则。</p>	<p><b>教学方法</b></p> <p>课堂讲授：采用启发式教学，培养学生思考问题，分析问题和解决问题的能力，引导和鼓励学动脑思考，积极发言，真正提高欣赏能力和欣赏水平，在教学中采用课堂讲授与播放视频资料相结合，提高学生学习的兴趣和水平。</p> <p>课堂答疑：学生根据自己的兴趣向老师提出有关运动项目的疑问，老师向学生答疑。</p>	<p>考查</p>	<p>30 学时 (2 学分)</p>
-----------------------	--	---	--	-----------	-------------------------

<p>军事理论与训练 10024</p>	<p><b>素质目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质；</li> <li>2. 提升学生防间保密意识；</li> <li>3. 增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识；</li> <li>4. 树立科学的战争观和方法论和打赢信息化战争的信心，激发学生的爱国热情和学习高科技的积极性；</li> <li>5. 培养学生养成良好的军事素养和战斗素养；培养学生分析判断和应急处置能力；</li> <li>6. 培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风；提高学生安全防护能力；</li> <li>7. 提升综合军事素质；增强组织纪律观念。</li> </ol> <p><b>知识目标</b></p>	<p>(一) 《军事理论》：中国国防（国家安全、军事思想、现代战争）信息化装备共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。</p>	<p><b>教学方法</b></p> <p>重视信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理。坚持课堂教学和教师面授在军事课教学中的主渠道作用。严禁以集中讲座等形式替代课堂教学。军事技能训练应坚持按纲施训、依法治训原则，积极推广仿真训练和模拟训练，严禁违规开展商业化运营和市场化运作。</p> <p><b>质量评价</b></p> <p>军事理论考试由学校组织实施，考试成绩按百分制计分，根据卷面成绩、平时作业、考勤情况和课堂表现综合评定。军事技能训练考核由学校和承训教官共同组织实施，成绩分</p>	<p>考试+考查</p>	<p>理论： 36学时 (2 学分) 训练： 112学时 (2 学分)</p>
--------------------------	--	---	---	--------------	---

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 让学生了解我国国防体制、国防战略、国防政策以及国防成就；</li> <li>2. 了解世界主要国家军事力量及战略动向；</li> <li>3. 了解军事思想的内涵和形成与发展历程；</li> <li>4. 了解外国代表性军事思想，了解战争内涵、特点、发展历程；</li> <li>5. 了解信息化装备的内涵、分类、发展及对现代作战的影响；</li> <li>6. 了解中国人民解放军三大条令的主要内容；了解轻武器的战斗性能；</li> <li>7. 了解战斗班组攻防的基本动作和战术原则；</li> <li>8. 了解战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存的基本要求、方法和注意事项；</li> <li>9. 了解格斗、防护的基本知识，熟悉卫生、救护基本要领。</li> </ol>		<p>优秀、良好、及格和不及格四个等级。根据学生参训时间、现实表现、掌握程度综合评定。军事课成绩不及格者必须进行补考，补考合格后取得相应学分。</p>		
--	---	--	---	--	--

	<p><b>能力目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解国防内涵和国防历史，树立正确的国防观；</li> <li>2. 理解新军事革命的内涵和发展演变；</li> <li>3. 理解习近平强军思想的科学含义和主要内容；熟悉我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义；</li> <li>4. 熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容；</li> <li>5. 熟悉世界主要国家信息化装备的发展情况；</li> <li>6. 正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观，深刻认识当前我国面临的安全形势；</li> <li>7. 掌握机械化战争、信息化战争的形成、主要形态、特征、代表性战例和发展趋势。</li> <li>8. 掌握队列动作的基本要领；掌握战场自救互救的技能；掌握射击动作要领，进行体会射击；学会单兵战术基础动作；学会识图用图、电磁频谱监测的基本技能。</li> </ol>				
--	--	--	--	--	--

<p>有效沟通技巧 10009</p>	<p><b>素质目标</b></p> <p>培养学生说普通话的良好习惯；培养学生良好的文明礼貌习惯；提高学生的交际能力；使学生明确现在的就业观念；使学生树立正确的世界观、人生观、价值观。</p> <p><b>知识目标</b></p> <p>了解学习普通话的重要性，掌握 21 个声母、39 个韵母的发音规则。掌握普通话中的声调的调值和调类、发音规律，掌握口语交际中的技巧，演讲、辩论的常用知识及求职中常见的问题。</p> <p><b>能力目标</b></p> <p>提高学生的普通话水平和口语交际能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握 21 个声母、39 个韵母的发音规则；</li> <li>2. 音节的拼读和拼写；</li> <li>3. 声调的调值和调类；</li> <li>4. 轻声、变调、儿化及语气词的音变；</li> <li>5. 掌握停顿、重音、语调、节奏等朗读基本技巧；</li> <li>6. 口语化的语气、语调和节奏；</li> <li>7. 朗读范文；</li> <li>8. 口语化的语气、语调和节奏。</li> </ol>	<p><b>教学方法</b></p> <p>采用讲练结合的方法。让同学们听录音，看节目等，然后进行练习。利用竞赛法，多设置绕口令、顺口溜，并结合方言笑话等多种多样的教学方法，提高学生学习兴趣。教学过程应突出学生的实践活动，指导学生主动地获取知识，科学地训练技能，全面提高口语能力。采取灵活多样的教学方式，尤其是启发式和讨论式。课前五分钟朗读，包括新闻消息，小故事，成语解说等，锻炼表达能力。</p> <p><b>质量评价</b></p> <p>考试成绩按百分制计分，根据学生平时成绩、考勤情况、课堂表现和期末考查成绩综合评定，成绩不合格者参加补考，补考合格后取得相应成绩。</p>	<p>考查</p>	<p>36 学时 (2 学分)</p>
-------------------------	---	--	--	-----------	-------------------------

<p>艺术导论 10110</p>	<p><b>素质目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生严谨、认真、细致的学习态度；</li> <li>2. 培养学生的组织纪律性和爱岗敬业精神；</li> <li>3. 培养学生团队协作能力，一起完成相关项目任务的能力。</li> </ol> <p><b>知识目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握哲学层面的宏观艺术基础知识；</li> <li>2. 掌握建筑艺术、雕塑艺术、工艺美术、舞蹈艺术、摄影艺术到书法艺术；</li> <li>3. 掌握艺术鉴赏的方法和步骤；</li> </ol> <p><b>能力目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能运用所学基本理论观察、分析艺术现象、艺术家及艺术作品。</li> <li>2. 熟练理解和掌握中西方雕塑艺术差异的原因探析。</li> <li>3. 正确评价艺术优劣是非。</li> </ol>	<p>输入法的安装使用； 熟练使用计算机操作系统； 掌握五笔字型录入文字。</p>	<p><b>教学方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 讲授法：通过讲解 PPT 上面的内容与直观操作演示相交替的方法，阐述每一个重要的知识点及操作过程。</li> <li>2. 任务驱动法：通过向学生下发任务，以任务为主线，以学生为主体；体现了“学生主体”的教学思想，激发和保持学生学习的积极性。</li> </ol> <p><b>质量评价</b></p> <p>在评价过程中，注重过程性评价与总结性评价相结合，注重学生主体作用的发挥，以多样化的在考核与评价过程中，重点考核学生利用计算机解决实际问题的能力。重点关注学生学习态度、学习习惯、计算机文化素养及社会责任感的养成。</p>	<p>考查</p>	<p>36 学时 (2 学分)</p>
-----------------------	---	---	---	-----------	-------------------------

<p>创新创业教育 10031</p>	<p><b>素质目标</b></p> <p>1. 培养学生的兴趣，重视开发学生的智力，提高学生的能力、素质；</p> <p>2. 培养学生爱学、自觉学、乐于学的好习惯和增强教师自身素质相结合。</p> <p><b>知识目标</b></p> <p>让学生在活动中动脑筋，多思考、多想象、多动口、勤动手。</p> <p><b>能力目标</b></p> <p>1. 培养学生勇于实践，大胆创新，独立思考，培养观察、思考和解决问题的能力；</p> <p>2. 培养学生的数学综合能力。</p>	<p>1. 生活中的数学；</p> <p>2. 数学谜语；</p> <p>3. 九宫格；</p> <p>4. 数独；</p> <p>5. 扫雷；</p> <p>6. 莫比乌斯环；</p> <p>7. 浅谈博弈论；</p> <p>8. 欺骗眼睛的几何问题。</p>	<p><b>教学方法</b></p> <p>通过“数学故事和游戏”，让学生在既学又玩的情境中，鼓励其勇于实践，大胆创新，独立思考，培养观察、思考和解决问题的能力，锻炼学生的数学逻辑推理能力。</p> <p><b>质量评价</b></p> <p>课程结束后由任课教师组织实施，本课程根据平时表现、考勤情况和课堂表现综合考查评定，评定不合格必须进行补考，补考合格后取得相应学分。</p>	<p>考查</p>	<p>32学时 (2 学分)</p>
-------------------------	--	---	---	-----------	------------------------

## (二) 专业课程

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课。

### 1. 专业基础课程

包含照明电路安装与调试、铁道概论、轨道交通安全管理与应用、电动机安装与调试、典型零件的加工等课程。

2. 专业核心课程包含站务人员形体礼仪训练、轨道交通车辆构造拆解、轨道交通线路与站场设计、轨道交通信号与通信基础设备操作、轨道交通车站设备运用与排故、轨道交通站务服务、轨道交通票务作业、轨道交通客流分析与客运组织、急救技能训练、轨道交通行车组织及施工组织、轨道交通应急处理、运营综合实训等课程。

3. 专业拓展课程包含工具及仪器仪表的使用、CAD制图、轨道交通综合监控系统运行与维护、屏蔽门设备运行与维护、消防与给排水设备运行与维护、空调与通风设备运行与维护、班组管理、轨道交通法律法规、应用文写作、服务英语一体化训练、轨道交通服务心理学、轨道交通智慧运维、铁路客运组织、铁路行车组织、铁路货运组织等课程。

表3 专业核心课课程

序号	课程名称	课程目标、主要教学内容及要求
1	站务人员形体礼仪训练	主要包括形体基本素质训练、形体舞蹈训练、服务形象塑造与姿态训练、形体礼仪训练等项目，要求学生具备现代人的健美外形和优雅的举止风范，从而培养和提高他们的审美情趣和能力。
2	轨道交通车辆构造拆解	主要包括车辆基本信息解析、车辆机械部件结构拆解与分析、车辆电气系统拆解与分析等项目，要求学生掌握对轨道交通车辆的基础知识、机械部分、控制部分形成较为全面的认识。



3	轨道交通线路与站场设计	主要包括绘制轨道结构图、绘制线路平面图、绘制线路纵断面图、绘制成都地铁线路图、绘制轨道道岔结构图等项目，要求学生具备线路的基本知识，理解线网的规划、车站的选址功能设计配线的设计。
4	轨道交通信号与通信基础设备操作	主要包括信号机的安装、转辙机的操作、轨道电路对信号机的控制、绘制车站联锁关系图、闭塞技术分析、ATC 系统分析等项目，要求学生会在恰当的时机正确显示手信号，能手摇道岔及人工办理进路，能正确使用广播系统及人工播报广播词，能操作 ATS 软件，能模拟驾驶。
5	轨道交通车站设备运用与排故	主要包括 AFC 系统操作与故障诊断、电梯与自动扶梯系统运用、站台门系统控制与故障处理、车站消防系统控制与运用、车站给排水系统运用、车站暖通空调系统运用、低压配电与照明系统运用、车站环控系统运用等项目，要求学生能正确使用自动售检票系统的终端设备、排除设备的简单故障；能对站台门、电扶梯等车站设备进行应急操作；会使用常见的消防设备；正确选择环控模式。
6	轨道交通站务服务	主要包括轨道交通站务服务人员工作准备、乘客日常服务工作、乘客特殊服务工作、乘客投诉处理工作、乘客服务质量改进等项目，要求学生能正确使用服务礼仪和技巧，要求学生能对乘客事务、客伤事故等进行恰当的处理。
7	轨道交通票务作业	主要包括自动售检票系统及设备拆解、站务员票务作业、值班员票务业务管理、乘客事务处理等项目，要求学生能熟悉地操作 AFC 终端设备，处理日常和异常情况的票务作业，填制各类票务报表。
8	轨道交通客流分析与客运组织	主要包括绘制车站平面布局图、制作车站设施模型、设计轨道线路站点选址、车站客流服务水平调查、车站大客流演练等项目，主要要求学生能进行乘客事务，能对客流进行预测、调查和分析，能正确使用客运设备对日常客流和大客流进行疏导和组织。
9	急救技能训练	主要包括生命急救-心肺复苏术+AED 院前急救技能、创伤救护（止血、包扎、固定、搬运）等院前急救技能、突发事件（火灾、地震、交通事故、暴恐事件）与个人安全防范、基本消防救援技能等项目，要求学生能对常见的创伤、急症进行基本的处理。

10	轨道交通行车组织及施工组织	主要包括行车基础设备运用、行车计划的制定、调度指挥的实施、车站及车辆基地行车组织、非正常情况下的行车组织等项目，主要介绍行车计划、行车调度、行车组织等内容，要求学生能编制全日行车计划，能模拟实施电话闭塞法，能识读和编制简单的列车运行图，能进行调度命令的发布。
11	轨道交通应急处理	主要包括轨道交通突发事件预防、设备故障应急处理、环境变化应急处理、乘客事务应急处理、事故处理等项目，要求学生能识别危险源，能在设备故障、行车事故、火灾、运营伤亡事件及其它突发事件发生时按照规程应急处理。
12	运营综合实训	主要包括职场形象塑造、票务设备实操、行车实操、办公软件进阶应用、乘务与安全认知、消防设施操作员考级尝试等项目，要求学生能利用轨道交通生产性实训中心各功能分区开展多岗位、多设备的综合联控实训。

### (三) 学时安排

表4 教学总体安排表

学期	课堂教学	各种实践教学周			军事训练	考试	机动	合计
		技能实训	岗位实习	毕业设计				
1	14	2	0	0	2	1	1	20
2	16	2	0	0	0	1	1	20
3	18	0	0	0	0	1	1	20
4	18	0	0	0	0	1	1	20
5	8	4	6	0	0	1	1	20
6	0	0	12	6	0	0	0	18
合计 (周)	74	8	18	6	2	5	5	118

表5 专业学时学分安排表

课程类型	课程学时	课程学分	课程学时/总学时	课程学分/毕业学分
公共基础平台课程	872	49	33.3%	36.6%
专业群基础平台课程	216	11.5	8.2%	8.6%
专业方向模块	688	41.5	26.3%	31.0%
专业拓展模块	844	32	32.2%	23.9%
总学时合计	2620			
实践教学学时合计	1342	实践教学占总学时比例	51.2%	
选修课程学时合计	436	选修课程占总学时比例	16.7%	
毕业学分要求	134			

## 七、教学进程总体安排

表6 教学进程计划表

课程类别	课程性质	课程名称	课程属性	课程类型	学分	考核方式	计划总学时			开课学期、理论课周数+实训 专周、周学时						
							总学时	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六	
										学期	学期	学期	学期	学期	学期	
公共基础	必修	思想道德与法治	公共课	B	3	考试	48	42	6	4*1 2	16	18	18	18	18	18

平台	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	公共课	B	2	考试	32	28	4		2*16				
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	公共课	B	3	②考查 ③考试	48	42	6		2*16	2*8			
	形势与政策	公共课	A	1	考查	16	16		4	4	4	2	2	
	军事理论	公共课	A	2	考查	36	36		2周					
	军事训练	公共课	C	2	考查	112		112						
	大学体育	公共课	B	7	考查	112	16	96	2*12	2*12	2*12	2*12	2*8	
	大学英语	公共课	A	6.5	考试	104	104		4*12	4*14				
	中华优秀传统文化	公共课	A	2	考查	36	36				2*6	2*12		
	数学	公共课	A	3.5	考查	56	56		2*12	2*16				
	信息技术	公共课	B	3.5	考查	56	16	40	2*12	2*16				
	心理健康教育	公共课	A	2	考查	32	32		2*16					
	大学生职业发展	公共课	B	2	考查	32	16	16	4*2	4*2	4*2	4*2		
	入学教育	公共课	A	0.5	考查	8	8		8					
	劳动教育理论与实践	公共课	A	1	考查	16	16		16					
创新创业教育	公共课	B	2	考查	32	16	16	2*8	2*8					

		小计			43		776	480	296						
选修	选修课一	公共课	A	2	考查	32	32	0			32				
	双创选修课	公共课	A	2	考查	32	32	0		32					
	选修课二	公共课	A	2	考查	32	32	0			32				
		小计			6		96	96	0						
专业群基础平台	基础理论	照明电路安装与调试	专业课	B	3.5	考试	56	48	8	4*14					
	知识模块	铁道概论	专业课	B	2	考试	32	28	4		2*16				
		轨道交通安全管理与应用	专业课	B	2	考试	32	20	12					4*8	
	基础技能模块	典型零件的加工	专业课	B	2	考查	48	0	48	2周					
		电动机安装与调试	专业课	B	2	考查	48	0	48		2周				
		小计			11.5		216	96	120						
专业方向模块 (工学一)	初级模块	站务人员形体礼仪训练	专业课	B	3.5	考查	56	4	52	2*12	2*16				
		轨道交通车辆构造拆解	专业课	B	2	考查	32	28	4		2*16				
		轨道交通线路与站场设计	专业课	B	3.5	考查	54	36	18			3*18			

体 化 课 程 )	中 级 模 块	轨道交通信号与通信基础设备操作	专业课	B	3.5	考查	54	36	18			3*18		
		轨道交通车站设备运用与排故	专业课	B	3.5	考试	54	36	18			3*18		
		轨道交通站务服务	专业课	B	3.5	考试	54	36	18			3*18		
		轨道交通票务作业	专业课	B	3.5	考试	54	36	18			3*18		
		轨道交通客流分析与客运组织	专业课	B	3.5	考试	54	36	18			3*18		
	高 级 模 块	急救技能训练	专业课	B	2	考查	36	12	24			2*18		
		轨道交通行车组织及施工组	专业课	B	4.5	考试	72	48	24			4*18		
		轨道交通应急处理	专业课	B	4.5	考试	72	48	24			4*18		
		运营综合实训	专业课	C	4	考查	96	0	96				4周	
	小计					41.5		688	356	332				
	专 业	综 合 实 践 模 块	劳动周（暑期社会实践）	公共课	C	1	考查	24	0	24		2周		
			毕业设计	专业课	C	2	考查	48	0	48				6周
			岗位实习	专业课	C	9	考查	432	0	432			6周	12周
小计					12		504	0	504					
机 械 基 础 模 块		工具及仪器仪表的使用	专业课	B	2	考查	36	18	18			2*18		
	CAD 制图	专业课	B	2	考查	36	18	18			2*18			
	轨道交通综合监控系统	专业	B	2	考查	36	28	8			2*18			

拓展模块	机电技术模块	与维护	课																
		屏蔽门设备运行与维护	专业课	B	2	考查	36	28	8					2*18					
		消防与给排水运行与维护	专业课	B	2	考查	36	28	8					2*18					
		空调与通风运行与维护	专业课	B	2	考查	36	28	8					2*18					
	管理与智慧运维模块	轨道交通法律法规	专业课	B	2	考查	36	28	8					2*18					
		应用文写作	专业课	B	2	考查	36	28	8					2*18					
		服务英语一体化训练	专业课	B	2	考查	32	24	8									4*8	
		班组管理	专业课	B	2	考查	32	24	8									4*8	
		轨道交通服务心理学	专业课	B	2	考查	32	24	8									4*8	
		轨道交通智慧运维	专业课	B	2	考查	32	24	8									4*8	
		铁路客运组织	专业课	B	2	考查	32	24	8									4*8	
	铁路运输模块	铁路行车组织	专业课	B	2	考查	32	24	8									4*8	
		铁路货运组织	专业课	B	2	考查	32	24	8									4*8	
		铁路组织	专业课	B	2	考查	32	24	8									4*8	
	小计					20		340	250	90									

理论周周学时									24	24	24	24	26	
学期课程门数									16	16	13	12	10	2
考试/考查门数									3/1 3	3/1 3	4/9	3/9	1/9	0/2
合计					134				262 0	127 8	134 2			

注：特色拓展的四个模块，应选修的学分分别为 2、6、8、4；第 3、4、5 学期，应选修的学分分别为 4、6、10。

表7 专业选修课程库及教学安排表

课程类别	课程性质	课程名称	课程属性	课程类型(A、B、C类)	学分	考核方式	计划总学时			开课学期、理论课周数+实训专周、周学时					
							总学时	理论学时	实践学时	一学期	二学期	三学期	四学期	五学期	六学期
专业拓展选修课	机械基础模块	工具及仪器仪表的使用	专业课	B	2	考查	36	18	18			2*18			
		CAD制图	专业课	B	2	考查	36	18	18			2*18			
	机电技术模块	轨道交通综合监控系统运行与维护	专业课	B	2	考查	36	28	8				2*18		
		屏蔽门设备运行与维护	专业课	B	2	考查	36	28	8				2*18		
		消防与给排水设备运行与维护	专业课	B	2	考查	36	28	8				2*18		
		空调与通风设备运行与维护	专业课	B	2	考查	36	28	8				2*18		
	管理与智慧运	轨道交通法律法规	专业课	B	2	考查	36	28	8			2*18			
		应用文写作	专业课	B	2	考查	36	28	8			2*18			
		服务英语一体化训练	专业课	B	2	考查	32	24	8					4*8	



维 模 块	班组管理	专业课	B	2	考查	32	24	8					4*8
	轨道交通服务心理学	专业课	B	2	考查	32	24	8					4*8
	轨道交通智慧运维	专业课	B	2	考查	32	24	8					4*8
铁 路 运 输 模 块	铁路客运组织	专业课	B	2	考查	32	24	8					4*8
	铁路行车组织	专业课	B	2	考查	32	24	8					4*8
	铁路货运组织	专业课	B	2	考查	32	24	8					4*8

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

本专业现有专任教师 7 人，其中副教授 1 名，5 人具有硕士研究生学历，“双师”素质教师 5 人；专任教师在职称、年龄方面形成梯队结构。

### （二）教学设施

#### 1. 校内实训基地

本专业的校内实训设施符合《高等职业学校城市轨道交通运营管理专业实训教学条件建设标准》的要求。

本专业建有车控室实训室、OCC 实训室、站厅实训室、站台实训室、AFC 实训室、车站环控系统及 FAS 系统实训室、形体与急救实训室等功能分区，面积达 2000 余平方米，实训工位 200 余个。能开展列车模拟驾驶、自动售检票系统终端设备的使用及故障排除

、站台门故障应急处置、OCC 的 ATS 认识、车控室 IBP 盘操作等实训项目。

表 9 校内实训资源列表

实训室名称	适用课程	实训项目	主要设备名称	数量(台/套)
车控室实训室	轨道交通行车组织及施工组织、轨道交通车站设备运用与排故	施工作业办理、电话闭塞法、IBP 盘操作	IBP 盘	1 套
			车站计算机	1 套
			集中站 ATS 系统	1 套
			调度电话	3 套
OCC 实训室	轨道交通行车组织及施工组织、轨道交通信号与通信基础设备操作	ATS 认识、进路办理、运行调整、调度命令的下达	综合监控计算机	5 套
			广播系统	1 套
			中心 ATS 系统	1 套
站厅实训区	轨道交通客流分析与客运组织、轨道交通站务服务	服务礼仪训练、客流组织	铁马	若干
站台实训区	轨道交通应急处理、轨道交通信号与通信基础设备操作、轨道交通行车组织及施工组织	站台门故障应急处置、接发列车、手信号、模拟驾驶	屏蔽门	4 组
			模拟驾驶系统	1 套
AFC 实训区	轨道交通票务作业	自动售检票设备的使用及故障排除	闸机	6 组
			票亭(含 BOM)	2 套
			自动售票机	2 台
车站环控系统 & FAS 系统实训室	轨道交通车站设备运用与排故、轨道交通应急处理	大系统和小系统工作演示、FAS 系统使用	环控模型	1 套
			FAS 系统	1 套
形体与急救实训室	站务人员形体礼仪训练、急救技能训练	仪态训练、心肺复苏、人工呼吸、包扎等	音响、瑜伽垫、把杆、镜子	若干
			假人、心肺复苏仪	5 套
			三角巾、纱布等	若干

## 2. 校外实训地点

表 10 校外实训条件列表

序号	地点	实习规模	功能
1	成都地铁运营有限公司部分站点	200 人/年	参观实习、岗位实习
2	成都铁路局集团部分站段	50 人/年	参观实习、岗位实习

### (三) 教学资源

本专业要求选用正规出版社高职高专专用的规划教材；基本教学文件包括专业教学标准、人才培养方案、课程标准、教学计划和教案。

数字化网络资源如课程的配套课件、图片资源、视频资源、题库等。

#### （四）教学方法

结合具体的教学内容和教学任务，鼓励多样化的教学方法。如讲授法、谈话法、讨论法、读书指导法、演示法、练习法、发现法、探究法、翻转课堂法、项目教学法、小组学习法等。

#### （五）学习评价

在学期结束后的评价中，采取过程化考核（平时项目完成情况）与终结性考核（期末考试）相结合的方式。注重日常教学中的课堂评价，采取学生自评、互评、教师评价相结合的方法；授课教师在每次课结束后，应对学生的课堂表现（含参与工作的热忱程度、工作态度、与人沟通能力、独立思考能力、组织协调能力等）和项目完成情况进行评价。

#### （六）质量管理

构建成果导向的项目化课程体系，提高教育教学过程的可评可测，提升质量管理的可视性。同时，对学生教育项目实施过程的监督和管理，积极探索教学管理和质量管理新模式，推进项目化课程改革质量，结合专业诊改、课程诊改和个人诊改，不断完善和优化学生教育环节，提高办学质量。

### 九、毕业要求

#### （一）专业技术技能（能力）相关要求

1. 素质要求：具有理想信念坚定，具有一定的科学文化水平，良好的职业道德、工匠精神和就业创业能力，具有支撑终身发展，适应时代要求的可持续发展能力。

2. 知识要求：掌握轨道交通的车辆、线路与站场、信号与通信、机电设备、安全管理等基础知识，掌握客运服务、行车组织、票务管理、应急处理等的专业知识。

3. 能力要求：能排除车站机电设备的常见故障；能熟练操作自动售检票系统终端设备；能开展车站的日常运作，处理乘客投诉与纠纷；能够开展监控台监视与操作、接发列车及行车和施工 作业；能按规章和预案对突发事件进行应急处理。

表11 毕业要求与培养目标对应表

序号	毕业要求	对应的培养目标
1	具有强烈的社会责任感，诚信友善、爱国敬业；热爱本专业，具有良好的职业道德、人文科学和专业素养。	A、B
2	具备前沿信息获取、职业规划、自学以及终身学习的能力，具有创新意识、适应发展的能力。	A、B
3	具备轨道交通法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识。	C
4	具备典型电路图识读和电路搭建、CAD 制图、办公软件应用、班组管理的基本能力。	C
5	具备车辆、信号通信、线路站场、安全管理的基础知识。	D
6	具备熟练使用车站机电设备的能力，能排除其常见的故障。	D
7	具备熟练操作自动售检票系统终端设备的能力，能按规章要求开展票务作业。	E
8	熟悉乘客服务的方法和技巧，能开展车站的日常运作，能处理乘客事务，能对客流进行有效的组织和引导。	E
9	能根据客流需求制定行车计划，能根据列车运行图展开接发列车、行车组织、调度指挥及施工作业。	F
10	能按规章对设备故障、环境变化、突发大客流等突发事件展开应急处理。	F
11	对轨道交通综合监控系统的运行、智慧车站与智慧运维，以及铁路运输的客运组织、行车组织、货运组织作业流程有较全面的认识。	G、H

## （二）学分要求

获取至少 134 学分。

## （三）英语、计算机要求

《大学英语》课程合格、《信息技术》课程合格。

## （四）职业资格证书（建议考取）

序号	证书名称	颁证机构	获证要求
1	红十字救护员证	地方红十字会	
2	消防设施操作员	人力资源和社会保障部 应急管理部	五级（初级）及以上
3	普通话等级证书	四川省语言委员会	二级乙等及以上
4	城市轨道交通站务职业等级证书	广州城市轨道交通培训学 院股份有限公司	中级
5	低压电工证	成都市市应急管理局	
6	城市轨道交通服务员证	人力资源和社会保障部	五级（初级）及以上